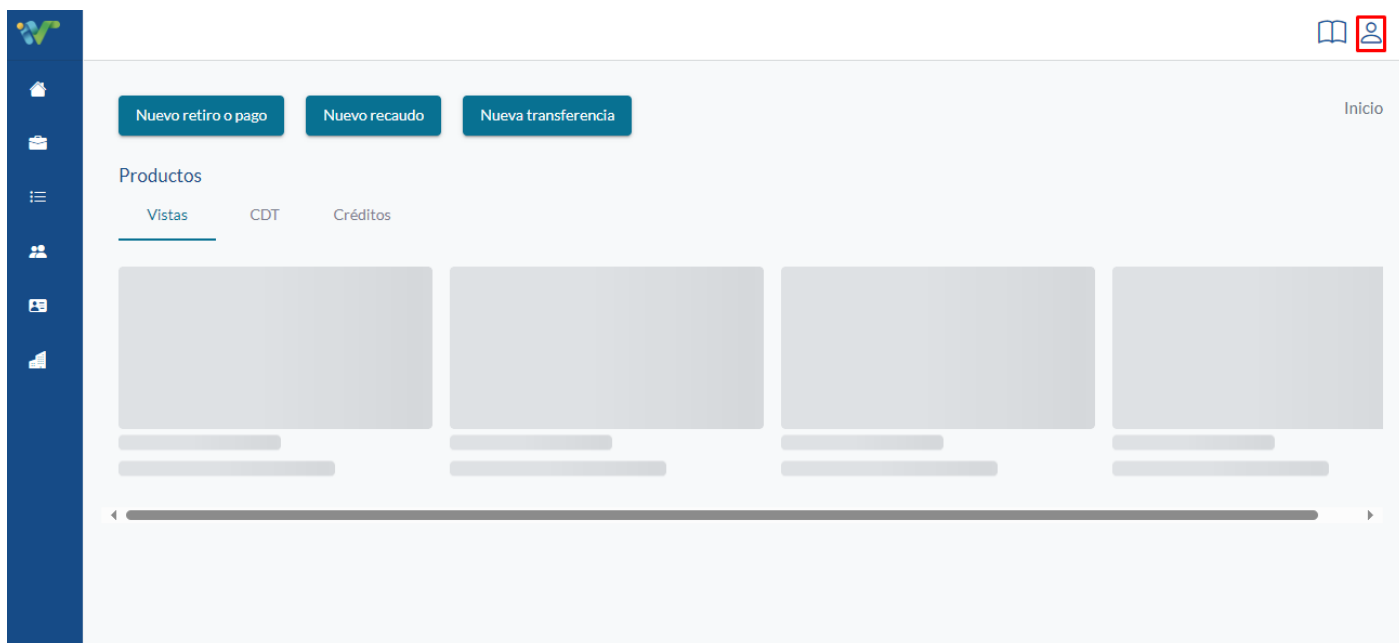


# Gestión de contraseñas

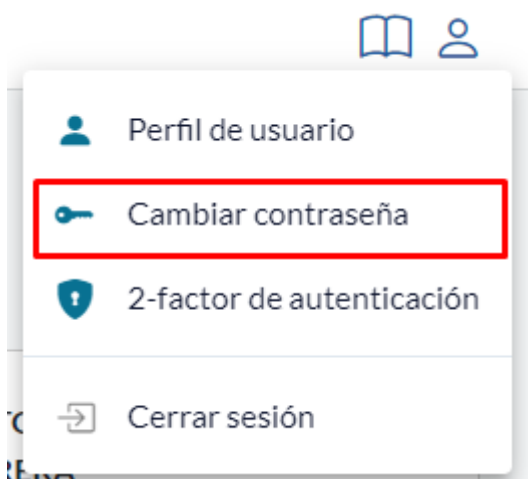
- [Cambiar contraseña](#)
- [Recuperar contraseña](#)

# Cambiar contraseña

Para cambiar la contraseña se debe dar clic en el icono de usuario que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.



El icono despliega un menú de opciones en donde debe dar clic en la opción "**Cambiar contraseña**".



Al dar clic sobre la opción "**Cambiar contraseña**" se abrirá una ventana en donde debe diligenciar los campos de contraseña actual, nueva contraseña y confirmar contraseña.

La nueva contraseña debe contener mínimo 8 y máximo 15 caracteres, al menos una letra mayúscula y minúscula, un número y un carácter especial.

Para terminar el proceso de cambio de contraseña debe dar clic en el botón "**Guardar**".

### Cambiar Contraseña ✕

---

Contraseña actual ?

Nueva Contraseña

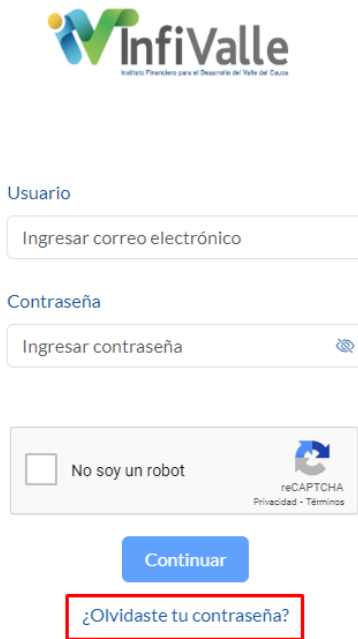
Confirmar Contraseña

---

# Recuperar contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?


Para recuperar la contraseña debe ingresar al portal de InfiValle y en el inicio de sesión dar clic en el enlace "¿Olvidaste tu contraseña?".



**InfiValle**  
Instituto Financiero para el Desarrollo del Valle del Cauca

Usuario  
Ingresar correo electrónico

Contraseña  
Ingresar contraseña

No soy un robot  reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

Continuar

**¿Olvidaste tu contraseña?**



Una vez ingrese al enlace debe diligenciar el correo electrónico con el cual esta registrado en el portal y dar clic en el botón "Recuperar contraseña".



**InfiValle**  
Instituto Financiero para el Desarrollo del Valle del Cauca

¿Olvidaste tu contraseña?  
No te preocupes, ingresa tu correo y enviaremos nuevas credenciales

Correo  
Ingresar correo electrónico

**Recuperar contraseña**

Regresar



Se enviará al correo electrónico ingresado, el enlace y la contraseña temporal para crear una nueva contraseña.



Una vez se este en el correo debe ingresar al enlace enviado.

Has realizado una solicitud para recuperar contraseña.

Ingresa al siguiente enlace para actualizar y confirmar las nuevas credenciales:

[https://gainfivalle.alltic.com.co/auth/update\\_password?id=Sk1Xi9Gx40aVgR0VFCl8pFyBquwuZrwOLT9TZxYzJ0w87WyaDfN7F3YLSUmBKnh7AW5ijFaryjMAI6UggoGdHxQugMO7Ennpwlu2AHial+RMOvMyka21/52iyZrBTbctITHCrntJQsk/SYSlqvvi+yCCngd3jQr2ByOA3rYMoYFUBFUXxYG76BVaXKpy41TqF7gsiQ7TICMs9nxXw6SWPggasL1REcWeHUjO/wJdemNTlqf/ftP9ijVqtUt5ijQp6XHxBk94GBgbBkZ5WZMvqNLCJxdBSw7IBXkRy5dKwQZQ/bmMFNHqfd9EB95YjkiTUGj2/Z8Lie9QC7Pyd3og==](https://gainfivalle.alltic.com.co/auth/update_password?id=Sk1Xi9Gx40aVgR0VFCl8pFyBquwuZrwOLT9TZxYzJ0w87WyaDfN7F3YLSUmBKnh7AW5ijFaryjMAI6UggoGdHxQugMO7Ennpwlu2AHial+RMOvMyka21/52iyZrBTbctITHCrntJQsk/SYSlqvvi+yCCngd3jQr2ByOA3rYMoYFUBFUXxYG76BVaXKpy41TqF7gsiQ7TICMs9nxXw6SWPggasL1REcWeHUjO/wJdemNTlqf/ftP9ijVqtUt5ijQp6XHxBk94GBgbBkZ5WZMvqNLCJxdBSw7IBXkRy5dKwQZQ/bmMFNHqfd9EB95YjkiTUGj2/Z8Lie9QC7Pyd3og==)

Contraseña temporal: F8mocQ\$\*4x2eh77

Atentamente,  
Infibanca

Posteriormente se mostrará un formulario para crear la nueva contraseña, en donde debe diligenciar el campo contraseña actual con la contraseña temporal enviada al correo y finalizar diligenciando y confirmando la nueva contraseña.

La nueva contraseña debe contener mínimo 8 y máximo 15 caracteres, al menos una letra mayúscula y minúscula, un número y un carácter especial.

Para guardar la nueva contraseña debe dar clic en el botón "Guardar".

## Actualizar contraseña

Contraseña actual 


 


Nueva Contraseña

Confirmar Contraseña

 Cancelar

 Guardar