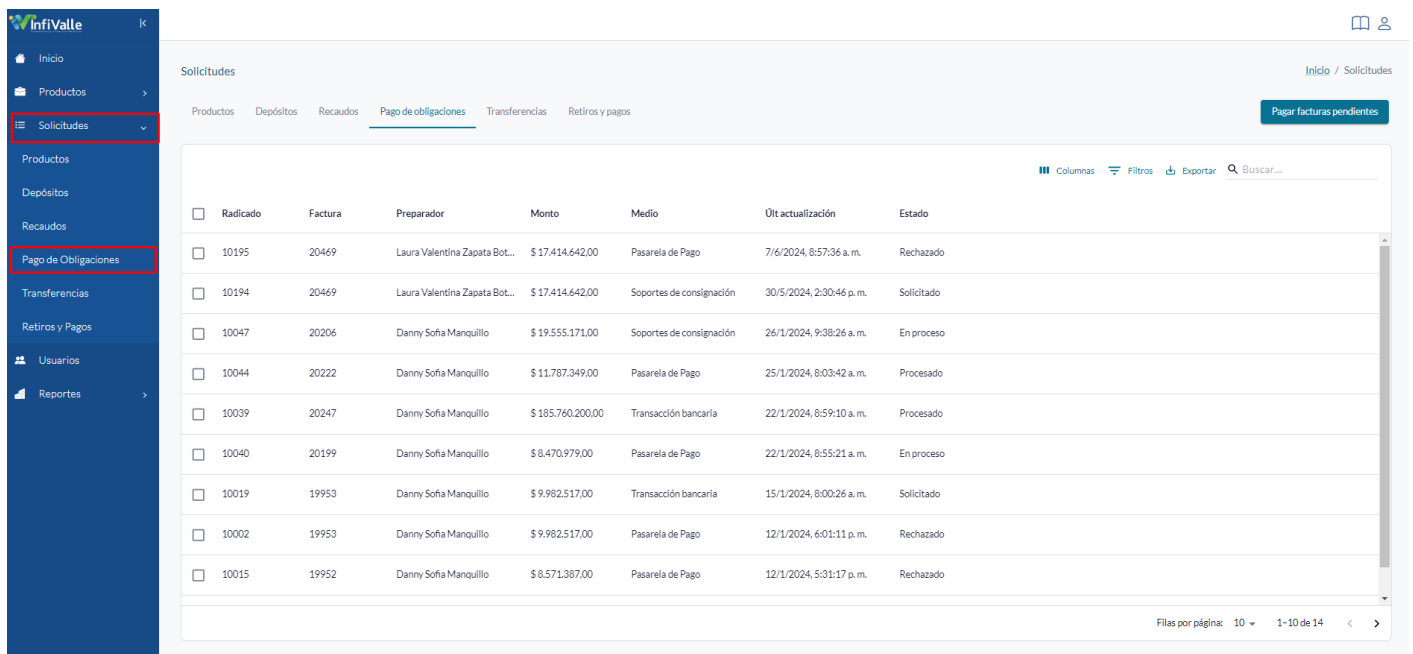


Solicitud de pago de obligaciones

Para realizar una solicitud de pago de obligaciones se debe ingresar a la funcionalidad "**Pago de obligaciones**" en el módulo de solicitudes, este módulo se puede encontrar en la parte izquierda de las pantallas en el menú desplegable.



The screenshot displays the InfiValle web application interface. On the left, a dark blue sidebar contains a menu with the following items: Inicio, Productos, Solicitudes (highlighted with a red box), Productos, Depósitos, Recaudos, Pago de Obligaciones (highlighted with a red box), Transferencias, Retiros y Pagos, Usuarios, and Reportes. The main content area is titled 'Solicitudes' and features a navigation bar with tabs for Productos, Depósitos, Recaudos, Pago de obligaciones (active), Transferencias, and Retiros y pagos. A button labeled 'Pagar facturas pendientes' is located in the top right corner. Below the navigation bar is a table with the following columns: Radicado, Factura, Preparador, Monto, Medio, Ult actualización, and Estado. The table contains 11 rows of data, each representing a payment request. At the bottom right of the table, there is a pagination control showing 'Filas por página: 10' and '1-10 de 14'.

<input type="checkbox"/>	Radicado	Factura	Preparador	Monto	Medio	Ult actualización	Estado
<input type="checkbox"/>	10195	20469	Laura Valentina Zapata Bot...	\$ 17.414.642,00	Pasarela de Pago	7/6/2024, 8:57:36 a. m.	Rechazado
<input type="checkbox"/>	10194	20469	Laura Valentina Zapata Bot...	\$ 17.414.642,00	Soportes de consignación	30/5/2024, 2:30:46 p. m.	Solicitado
<input type="checkbox"/>	10047	20206	Danny Soñá Manquillo	\$ 19.555.171,00	Soportes de consignación	26/1/2024, 9:38:26 a. m.	En proceso
<input type="checkbox"/>	10044	20222	Danny Soñá Manquillo	\$ 11.787.349,00	Pasarela de Pago	25/1/2024, 8:03:42 a. m.	Procesado
<input type="checkbox"/>	10039	20247	Danny Soñá Manquillo	\$ 185.760.200,00	Transacción bancaria	22/1/2024, 8:59:10 a. m.	Procesado
<input type="checkbox"/>	10040	20199	Danny Soñá Manquillo	\$ 8.470.979,00	Pasarela de Pago	22/1/2024, 8:55:21 a. m.	En proceso
<input type="checkbox"/>	10019	19953	Danny Soñá Manquillo	\$ 9.982.517,00	Transacción bancaria	15/1/2024, 8:00:26 a. m.	Solicitado
<input type="checkbox"/>	10002	19953	Danny Soñá Manquillo	\$ 9.982.517,00	Pasarela de Pago	12/1/2024, 6:01:11 p. m.	Rechazado
<input type="checkbox"/>	10015	19952	Danny Soñá Manquillo	\$ 8.571.387,00	Pasarela de Pago	12/1/2024, 5:31:17 p. m.	Rechazado

Para solicitar un pago de obligaciones debe dar clic en el botón "**Pagar facturas pendientes**" en la esquina superior derecha.

Inicio / Solicitudes

Pagar facturas pendientes

Productos Depósitos Recaudos **Pago de obligaciones** Transferencias Retiros y pagos

Columnas Filtros Exportar Buscar...

<input type="checkbox"/>	Radicado	Factura	Preparador ↑	Monto	Medio	Últ actualización	Estado
<input type="checkbox"/>	10195	20469	Laura Valentina Zapata Bot...	\$ 17.414.642,00	Pasarela de Pago	7/6/2024, 8:57:36 a. m.	Rechazado
<input type="checkbox"/>	10194	20469	Laura Valentina Zapata Bot...	\$ 17.414.642,00	Soportes de consignación	30/5/2024, 2:30:46 p. m.	Solicitado
<input type="checkbox"/>	10047	20206	Danny Sofia Manquillo	\$ 19.555.171,00	Soportes de consignación	26/1/2024, 9:38:26 a. m.	En proceso
<input type="checkbox"/>	10044	20222	Danny Sofia Manquillo	\$ 11.787.349,00	Pasarela de Pago	25/1/2024, 8:03:42 a. m.	Procesado
<input type="checkbox"/>	10039	20247	Danny Sofia Manquillo	\$ 185.760.200,00	Transacción bancaria	22/1/2024, 8:59:10 a. m.	Procesado
<input type="checkbox"/>	10040	20199	Danny Sofia Manquillo	\$ 8.470.979,00	Pasarela de Pago	22/1/2024, 8:55:21 a. m.	En proceso
<input type="checkbox"/>	10019	19953	Danny Sofia Manquillo	\$ 9.982.517,00	Transacción bancaria	15/1/2024, 8:00:26 a. m.	Solicitado
<input type="checkbox"/>	10002	19953	Danny Sofia Manquillo	\$ 9.982.517,00	Pasarela de Pago	12/1/2024, 6:01:11 p. m.	Rechazado
<input type="checkbox"/>	10015	19952	Danny Sofia Manquillo	\$ 8.571.387,00	Pasarela de Pago	12/1/2024, 5:31:17 p. m.	Rechazado

Filas por página: 10 1-10 de 14

Se abre una ventana en la cual debe seleccionar el crédito y la factura que se va a pagar.

Se puede realizar el pago mediante pasarela de pago o cargando los soportes de la transacción si se realizo con otro medio de pago como efectivo.

Si selecciona el medio de pago "Pasarela de pago" debe diligenciar los datos del titular como los nombres, los apellidos, el tipo y número de identificación, posteriormente debe dar clic en "Enviar solicitud por pasarela".

Una vez realizado el pago por la pasarela, se creara la solicitud con estado "En espera de aprobación pasarela" y una vez el pago sea aprobado, el estado de la solicitud cambiará a solicitado para ser gestionada.

Nueva solicitud de pago de obligación Inicio / Solicitudes / Pago de obligación

Información de pago

Crédito Factura

Fecha vencimiento Valor a pagar

Medio de pago

Cargar soportes de transacción

Pasarela de pago

Nombres del titular

Apellidos del titular

Tipo Identificación del titular

Cancelar **Enviar solicitud por pasarela**

Si por el contrario selecciona como medio de pago "Cargar soportes de transacción" debe adjuntar los soportes que confirmen el pago y posteriormente dar clic en "Enviar pago".

Información de pago

Crédito Factura

Fecha vencimiento Valor a pagar

Medio de pago

Cargar soportes de transacción

Pasarela de pago

Adjuntar documentos

Arrastre y suelte sus archivos aquí, o haga clic para seleccionarlos.

Cancelar Enviar solicitud por soportes

Si la solicitud se realizo mediante soportes de transacción, la ventana de visualización de la solicitud se muestra de esta forma:

Solicitud de pago de crédito Inicio / Solicitudes / Pago de crédito

Estado **Procesado** Ver historial

Por Andrea Duarte el 30/01/2024, 08:00:28 a. m.

Medio de pago

Soportes de consignación

Crédito 2534	Soportes
Factura 20288	pagos 2 (4).pdf 30 /01 /2024 , 07:54:28
Valor pagado \$ 3.000.000,00	img (3) (1).png 30 /01 /2024 , 07:59:18
	Infibanca op.pdf 30 /01 /2024 , 08:00:33

Si la solicitud se realizo mediante transacción bancaria, la ventana de visualización de la solicitud se muestra de esta forma:

Solicitud de pago de crédito Inicio / Solicitudes / Pago de crédito

Estado

Solicitado

Ver historial

Por Andrea Duarte el 30/01/2024, 04:12:28 p. m.

Medio de pago

Pasarela

Estado de transacción

Referencia de pago	1193061
Valor pagado	\$ 500.000,00
Estado	EXITOSA
Crédito	2535
Factura	20289

Cuenta de origen

Nombre titular	Laura Valentina Martínez
Identificación titular	3787283723
Banco / Medio	BANCO APROBADAS

La solicitud de pago de obligaciones también la puede crear desde la consulta de productos (Créditos) seleccionando una factura en específico.

Una vez la solicitud sea procesada por el área encargada, podrá ver el descuento del valor pagado en la factura desde el modulo de consulta de productos (Créditos).

Si se requiere visualizar el historial de algún pago de obligaciones debe ingresar a la solicitud y en la esquina superior derecha dar clic en **"Ver Historial"**.

Solicitud de pago de crédito Inicio / Solicitudes / Pago de crédito

Estado

Procesado

Ver historial

Por Andrea Duarte el 30/01/2024, 08:00:28 a. m.

Medio de pago

Soportes de consignación

Historial

Historial de estados

Línea de tiempo desde la creación de la solicitud

Fecha ↑	Estado	Usuario	Notas	Archivos
30/1/2024, 7:54:28 a. m.	Solicitado	Andrea Duarte		pagos 2 (4).pdf
30/1/2024, 7:59:18 a. m.	En proceso	WILMAR ZAPATA LASSO	Autorizado	img (3) (1).png
30/1/2024, 8:00:28 a. m.	Procesado	WILMAR ZAPATA LASSO	Procesado.	Infibanca op.pdf

Aceptar

Se puede descargar un reporte de las solicitudes de pago de obligaciones en Excel si da clic en la opción "Exportar".

The screenshot shows the InfiValle web application interface. On the left is a navigation menu with options like Inicio, Productos, Solicitudes, Reportes, etc. The main area displays a table of payment obligations under the 'Pago de obligaciones' tab. The table has columns for Radicado, Factura, Preparador, Monto, Medio, Últ. actualización, and Estado. An 'Exportar' button is visible in the top right, with a dropdown menu showing options: 'Descargar Excel' (highlighted with a red box), 'Descargar PDF', and 'Descargar CSV'. A 'Pagar facturas pendientes' button is also present.

Radicado	Factura	Preparador	Monto	Medio	Últ. actualización	Estado	
<input type="checkbox"/>	10195	20469	Laura Valentina Zapata Bot...	\$ 17.414.642,00	Pasarela de Pago	7/6/2024, 8:57:36 a. m.	Rechazado
<input type="checkbox"/>	10194	20469	Laura Valentina Zapata Bot...	\$ 17.414.642,00	Soportes de consignación	30/5/2024, 2:30:46 p. m.	Solicitado
<input type="checkbox"/>	10047	20206	Danny Soñá Manquillo	\$ 19.555.171,00	Soportes de consignación	26/1/2024, 9:38:26 a. m.	En proceso
<input type="checkbox"/>	10044	20222	Danny Soñá Manquillo	\$ 11.787.349,00	Pasarela de Pago	25/1/2024, 8:03:42 a. m.	Procesado
<input type="checkbox"/>	10039	20247	Danny Soñá Manquillo	\$ 185.760.200,00	Transacción bancaria	22/1/2024, 8:59:10 a. m.	Procesado
<input type="checkbox"/>	10040	20199	Danny Soñá Manquillo	\$ 8.470.979,00	Pasarela de Pago	22/1/2024, 8:55:21 a. m.	En proceso
<input type="checkbox"/>	10019	19953	Danny Soñá Manquillo	\$ 9.982.517,00	Transacción bancaria	15/1/2024, 8:00:26 a. m.	Solicitado
<input type="checkbox"/>	10002	19953	Danny Soñá Manquillo	\$ 9.982.517,00	Pasarela de Pago	12/1/2024, 6:01:11 p. m.	Rechazado
<input type="checkbox"/>	10015	19952	Danny Soñá Manquillo	\$ 8.571.387,00	Pasarela de Pago	12/1/2024, 5:31:17 p. m.	Rechazado

El documento se descargara de la siguiente manera

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

Radicado	Cuenta	Monto	Tipo	Últ. actualización	Estado
49	1222122	10000	Externo		26/06/2024 En espera de distribución
45	12212	Propio			26/06/2024 Procesado
43	1222121	70000	Propio		26/06/2024 Devuelto
44	600000	Propio			26/06/2024 Procesado
27	0008	32000000	Propio		15/05/2024 Procesado
28	988	3700000	Propio		15/05/2024 En proceso
26	123123123	509000000	Propio		15/05/2024 En proceso

Se puede descargar un reporte de las solicitudes de pago de obligaciones en PDF si da clic en la opción "Exportar".

Inicio / Solicitudes

Productos Depósitos Recaudos **Pago de obligaciones** Transferencias Retiros y pagos

Exportar Buscar...

<input type="checkbox"/>	Radicado	Factura	Preparador	Monto	Medio	Últ actualización	Estado
<input type="checkbox"/>	10195	20469	Laura Valentina Zapata Bot...	\$ 17.414.642,00	Pasarela de Pago	7/6/2024, 8:57:36 a. m.	Rechazado
<input type="checkbox"/>	10194	20469	Laura Valentina Zapata Bot...	\$ 17.414.642,00	Soportes de consignación	30/5/2024, 2:30:46 p. m.	Solicitado
<input type="checkbox"/>	10047	20206	Danny Sofa Manquillo	\$ 19.555.171,00	Soportes de consignación	26/1/2024, 9:38:26 a. m.	En proceso
<input type="checkbox"/>	10044	20222	Danny Sofa Manquillo	\$ 11.787.349,00	Pasarela de Pago	25/1/2024, 8:03:42 a. m.	Procesado
<input type="checkbox"/>	10039	20247	Danny Sofa Manquillo	\$ 185.760.200,00	Transacción bancaria	22/1/2024, 8:59:10 a. m.	Procesado
<input type="checkbox"/>	10040	20199	Danny Sofa Manquillo	\$ 8.470.979,00	Pasarela de Pago	22/1/2024, 8:55:21 a. m.	En proceso
<input type="checkbox"/>	10019	19953	Danny Sofa Manquillo	\$ 9.982.517,00	Transacción bancaria	15/1/2024, 8:00:26 a. m.	Solicitado
<input type="checkbox"/>	10002	19953	Danny Sofa Manquillo	\$ 9.982.517,00	Pasarela de Pago	12/1/2024, 6:01:11 p. m.	Rechazado
<input type="checkbox"/>	10015	19952	Danny Sofa Manquillo	\$ 8.571.387,00	Pasarela de Pago	12/1/2024, 5:31:17 p. m.	Rechazado

Filas por página: 10 1-10 de 14

Para poder visualizar el PDF con los registros de manera completa, la posición o el diseño al momento de descargar el documento debe estar en horizontal

2/7/24, 2:37 p. m.

Infibanca

Radicado	Cuenta	Monto	Tipo	Últ. actualización ↓	Estado
49	1222122	\$ 10.000,00	Externo	26/6/2024, 3:14:51 p. m.	En espera de distribución
45		\$ 12.212,00	Propio	26/6/2024, 2:15:27 p. m.	Procesado
43	1222121	\$ 70.000,00	Propio	26/6/2024, 11:40:59 a. m.	Devuelto
44		\$ 600.000,00	Propio	26/6/2024, 11:39:23 a. m.	Procesado
27	0008	\$ 32.000.000,00	Propio	15/5/2024, 4:25:35 p. m.	Procesado
28	988	\$ 3.700.000,00	Propio	15/5/2024, 4:20:45 p. m.	En proceso
26	123123123	\$ 509.000.000,00	Propio	15/5/2024, 4:10:10 p. m.	En proceso

1-7 de 7

Imprimir 1 página

Destino: Guardar como PDF

Páginas: Todos

Diseño: **Horizontal**

Más opciones de configuración

Guardar Cancelar

https://qainfi valleert.lallic.com.co/requests/collections 1/1

El documento se descargara de la siguiente manera

Radicado	Cuenta	Monto	Tipo	Últ. actualización ↓	Estado
49	1222122	\$ 10.000,00	Externo	26/6/2024, 3:14:51 p. m.	En espera de distribución
45		\$ 12.212,00	Propio	26/6/2024, 2:15:27 p. m.	Procesado
43	1222121	\$ 70.000,00	Propio	26/6/2024, 11:40:59 a. m.	Devuelto
44		\$ 600.000,00	Propio	26/6/2024, 11:39:23 a. m.	Procesado
27	0008	\$ 32.000.000,00	Propio	15/5/2024, 4:25:35 p. m.	Procesado
28	988	\$ 3.700.000,00	Propio	15/5/2024, 4:20:45 p. m.	En proceso
26	123123123	\$ 509.000.000,00	Propio	15/5/2024, 4:10:10 p. m.	En proceso

1-7 de 7 < >

Se puede descargar un reporte de las solicitudes de pago de obligaciones en CSV si da clic en la opción "Exportar".

The screenshot shows the InfiValle web application interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Inicio, Productos, Solicitudes, Reportes, Usuarios, Retiros y Pagos, Transferencias, Pago de Obligaciones, Recaudos, Depósitos, and Productos. The main content area is titled 'Solicitudes' and has a sub-menu with 'Pago de obligaciones' selected. A table lists various payment obligations with columns for Radicado, Factura, Preparador, Monto, Medio, Última actualización, and Estado. An 'Exportar' button is visible in the top right of the table area, and a dropdown menu is open, showing options for 'Descargar Excel', 'Descargar PDF', and 'Descargar CSV' (highlighted with a red box). The bottom right of the table area shows 'Filas por página: 10' and '1-10 de 14'.

El documento se descargara de la siguiente manera

Infibanca (3) | Buscar en Excel

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día Visualización Compartir Cerrar

Desahcer Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Complementos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	Radicado,Cuenta.Monto.Tipo,Ásit. actualizaciÃn.Estado																						
2	49,1222122,10000,Externo,"26/6/2024, 3:14:51 p.Ã m.",En espera de distribuciÃn																						
3	45,,12212,Propio,"26/6/2024, 2:15:27 p.Ã m.",Procesado																						
4	43,1222121,70000,Propio,"26/6/2024, 11:40:59 a.Ã m.",Devuelto																						
5	44,,600000,Propio,"26/6/2024, 11:39:23 a.Ã m.",Procesado																						
6	27,0008,32000000,Propio,"15/5/2024, 4:25:35 p.Ã m.",Procesado																						
7	28,988,3700000,Propio,"15/5/2024, 4:20:45 p.Ã m.",En proceso																						
8	26,123123123,509000000,Propio,"15/5/2024, 4:10:10 p.Ã m.",En proceso																						
9																							
10																							
11																							
12																							
13																							
14																							

Revision #1

Created 20 January 2025 22:13:25 by Admin Wiki infibanca

Updated 20 January 2025 22:13:25 by Admin Wiki infibanca