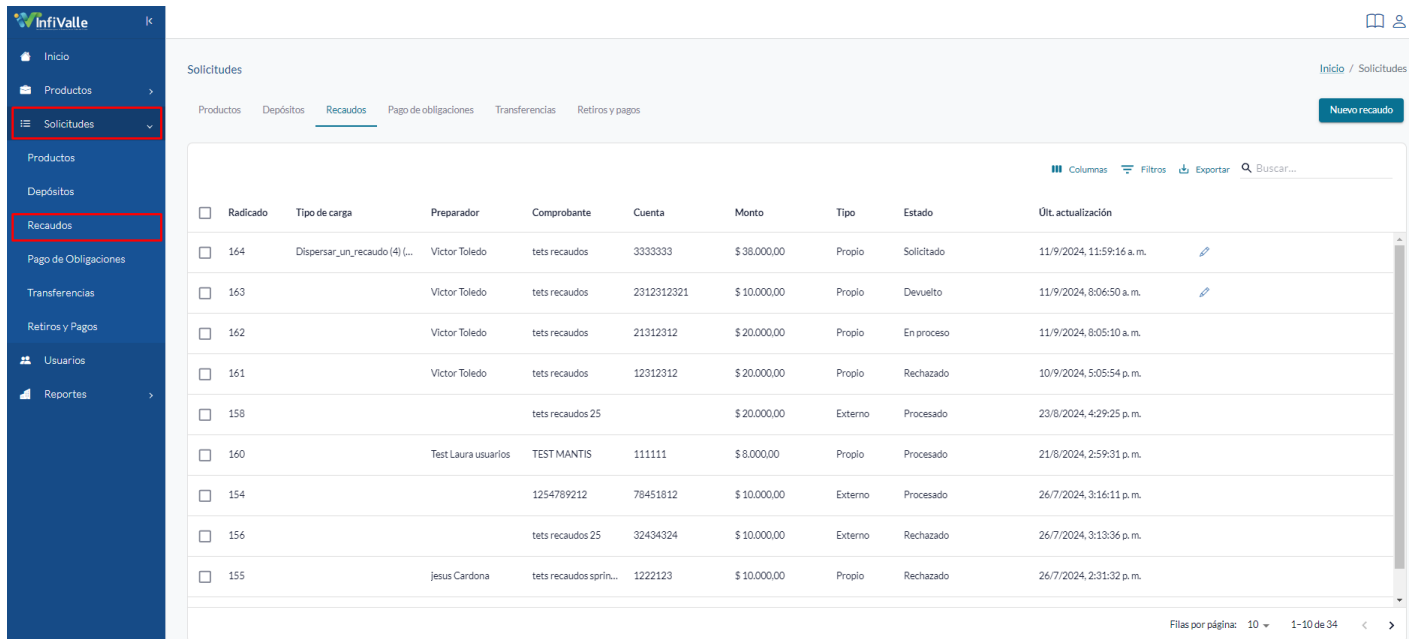


Solicitud de recaudos

Para realizar una solicitud de recaudo se debe ingresar a la funcionalidad "**Recaudos**" en el módulo de solicitudes, este módulo se puede encontrar en la parte izquierda de las pantallas en el menú desplegable.



The screenshot displays the InfiValle web application interface. On the left, a dark blue sidebar contains a menu with the following items: Inicio, Productos, Solicitudes (highlighted with a red box), Productos, Depósitos, Recaudos (highlighted with a red box), Pago de Obligaciones, Transferencias, Retiros y Pagos, Usuarios, and Reportes. The main content area is titled 'Solicitudes' and features a sub-menu with 'Recaudos' selected. A 'Nuevo recaudo' button is located in the top right corner. Below the sub-menu, there is a table with the following columns: Radicado, Tipo de carga, Preparador, Comprobante, Cuenta, Monto, Tipo, Estado, and Ult. actualización. The table contains 10 rows of data, each with a checkbox in the first column and a pencil icon in the last column. At the bottom right of the table, it indicates 'Filas por página: 10' and '1-10 de 34'.

<input type="checkbox"/>	Radicado	Tipo de carga	Preparador	Comprobante	Cuenta	Monto	Tipo	Estado	Ult. actualización	
<input type="checkbox"/>	164	Dispersar_un_recaudo (4) (...)	Victor Toledo	tets recaudos	3333333	\$ 38.000,00	Propio	Solicitado	11/9/2024, 11:59:16 a. m.	
<input type="checkbox"/>	163		Victor Toledo	tets recaudos	2312312321	\$ 10.000,00	Propio	Devuelto	11/9/2024, 8:06:50 a. m.	
<input type="checkbox"/>	162		Victor Toledo	tets recaudos	21312312	\$ 20.000,00	Propio	En proceso	11/9/2024, 8:05:10 a. m.	
<input type="checkbox"/>	161		Victor Toledo	tets recaudos	12312312	\$ 20.000,00	Propio	Rechazado	10/9/2024, 5:05:54 p. m.	
<input type="checkbox"/>	158			tets recaudos 25		\$ 20.000,00	Externo	Procesado	23/8/2024, 4:29:25 p. m.	
<input type="checkbox"/>	160		Test Laura usuarios	TEST MANTIS	1111111	\$ 8.000,00	Propio	Procesado	21/8/2024, 2:59:31 p. m.	
<input type="checkbox"/>	154			1254789212	78451812	\$ 10.000,00	Externo	Procesado	26/7/2024, 3:16:11 p. m.	
<input type="checkbox"/>	156			tets recaudos 25	32434324	\$ 10.000,00	Externo	Rechazado	26/7/2024, 3:13:36 p. m.	
<input type="checkbox"/>	155		Jesus Cardona	tets recaudos sprin...	1222123	\$ 10.000,00	Propio	Rechazado	26/7/2024, 2:31:32 p. m.	

Nueva solicitud:

Para crear un nuevo recaudo, se debe dar clic en el botón "**Nuevo recaudo**" en la esquina superior derecha.

Inicio / Solicitudes

Nuevo recaudo

Productos Depósitos Recaudos Pago de obligaciones Transferencias Retiros y pagos

Columnas Filtros Exportar Buscar...

<input type="checkbox"/>	Radicado	Tipo de carga	Preparador	Comprobante	Cuenta	Monto	Tipo	Estado	Últ. actualización	
<input type="checkbox"/>	164	Dispersar_un_recaudo (4) (...)	Victor Toledo	tets recaudos	3333333	\$ 38.000,00	Propio	Solicitado	11/9/2024, 11:59:16 a. m.	✎
<input type="checkbox"/>	163		Victor Toledo	tets recaudos	2312312321	\$ 10.000,00	Propio	Devuelto	11/9/2024, 8:06:50 a. m.	✎
<input type="checkbox"/>	162		Victor Toledo	tets recaudos	21312312	\$ 20.000,00	Propio	En proceso	11/9/2024, 8:05:10 a. m.	
<input type="checkbox"/>	161		Victor Toledo	tets recaudos	12312312	\$ 20.000,00	Propio	Rechazado	10/9/2024, 5:05:54 p. m.	
<input type="checkbox"/>	158			tets recaudos 25		\$ 20.000,00	Externo	Procesado	23/8/2024, 4:29:25 p. m.	
<input type="checkbox"/>	160		Test Laura usuarios	TEST MANTIS	1111111	\$ 8.000,00	Propio	Procesado	21/8/2024, 2:59:31 p. m.	
<input type="checkbox"/>	154			1254789212	78451812	\$ 10.000,00	Externo	Procesado	26/7/2024, 3:16:11 p. m.	
<input type="checkbox"/>	156			tets recaudos 25	32434324	\$ 10.000,00	Externo	Rechazado	26/7/2024, 3:13:36 p. m.	
<input type="checkbox"/>	155		Jesus Cardona	tets recaudos sprin...	1222123	\$ 10.000,00	Propio	Rechazado	26/7/2024, 2:31:32 p. m.	

Filas por página: 10 1-10 de 34

Se abre una ventana en la cual se debe seleccionar y diligenciar la información requerida como la entidad emisora, la cuenta origen y el medio de pago.

Nueva solicitud de recaudo Inicio / Solicitudes / Nuevo Recaudo

1 Información de recaudo 2 Información de transacción 3 Confirmar

Remitente

Entidad emisora Medio de pago

Ingrese el número de cuenta

Cuenta(s) destino **Agregar** **Importar**

Nombre	Tipo	Número	Monto
Total\$ 0,00			

Cancelar **Continuar**

Una vez se diligencia la información de origen se debe agregar las cuentas destino de Infibanca a las que se les hará el recaudo.

Las cuentas se pueden agregar manual una a una mediante la opción "Agregar" o se pueden agregar varias a la vez mediante la opción "Importar".

Si selecciona la opción "Agregar", se muestra una ventana en la cual debe seleccionar la cuenta destino de Infibanca y el monto a recaudar y posteriormente dar clic en el botón "Agregar".

1 Información de recaudo 2 Información de transacción 3 Confirmar

Remitente

Entidad emisora

Ingrese el número

Cuenta(s) destino

Nombre

Total \$ 0,00

Cancelar Continuar

Agregar cuenta infibanca

Cuenta

Monto

\$

Cancelar Agregar

Si por el contrario selecciona la opción "Importar", se muestra una ventana en la cual podrá descargar un formato en xls y cargar los datos de las cuentas a las cuales aplicará el recaudo.

Importar destinos

Archivo ?

Cargar

Verificar

Descargar formato destinos [aquí](#)

1	Cuenta_destino	Monto
2		
3		
4		
5		
6		

Una vez cargado el formato, se mostrará que registros son validos y cuales no.

Los registros cargados pueden ser eliminados si ya no se requieren.

Importar destinos

Registros válidos

Seleccione los registros que desea agregar

<input checked="" type="checkbox"/>	Identificación	Nombre	Tipo	Número	Monto	
<input checked="" type="checkbox"/>	890306950	PIGNORACIÓN CRÉDITO	VISTA	100-103-3...	\$ 5.456.789,12	
<input checked="" type="checkbox"/>	890306950	HOSPITALES	VISTA	100-119-1...	\$ 200.000.000,00	

Total \$ 205.456.789,12

Registros no válidos

Identificación	Nombre	Tipo	Número	Monto	
				\$ 1.223.533,34	

Total \$ 1.223.533,34

Cancelar

Agregar

Al terminar de importar los destinos debe seleccionar en la tabla de registros validos los que desea agregar y posteriormente dar clic en el botón "Agregar".

Una vez diligenciada la información de recaudo, se continuará con la siguiente sección "Información de transacción", en la cual debe diligenciar el número de comprobante y el banco origen del recaudo, adjuntar los soportes de la transacción y diligenciar algunas observaciones que requiera que se tengan en cuenta en la solicitud.

Nueva solicitud de recaudo Inicio / Solicitudes / Nuevo Recaudo

1 2 3

Información de recaudoInformación de transacciónConfirmar

Soportes de transacción

Arrastre y suelte sus archivos aquí, o haga clic para seleccionarlos.

AtrásContinuar

Al continuar, debe verificar la información de la solicitud y posteriormente dar clic en el botón "Solicitar recaudo".

✓ — ✓ — 3

Información de recaudo
Información de transacción
Confirmar

Verifique la información antes de continuar.

Remitente

Entidad emisora
Entidad ABCD

Medio de pago
Consignación en banco

Cuentas
2 cuenta(s) Infibanca

Comprobante # WHT344333

Transacción

Banco Monto total
BANCOLOMBIA \$ 7.000.000,00

Soportes

- Infibanca 1.pdf
- Infibanca 2.pdf

Observaciones
Nuevo recaudo

Atrás

Solicitar recaudo

Una vez la solicitud sea procesada por el área encargada, podrá ver el valor del recaudo en las cuentas agregadas desde el modulo de consulta de productos (Vistas).

Editar solicitud:

Para editar una solicitud de recaudo debe dar clic en el icono de lápiz que se encuentra en cada solicitud en estado "Solicitado" o "Devuelto".

Si una solicitud es devuelta por el área de operaciones, podrá visualizar los motivos de la devolución y editar la solicitud para que se continúe con la gestión.

Infivalle

- Inicio
- Productos
- Solicitudes
- Productos
- Depósitos
- Recaudos
- Pago de Obligaciones
- Transferencias
- Retiros y Pagos
- Usuarios
- Reportes

Inicio / Solicitudes

Nuevo recaudo

Solicitudes

Productos Depósitos Recaudos Pago de obligaciones Transferencias Retiros y pagos

<input type="checkbox"/>	Radicado	Tipo de carga	Preparador	Comprobante	Cuenta	Monto	Tipo	Estado	Últ. actualización	
<input type="checkbox"/>	164	Dispersar_un_recaudo (4) (...)	Victor Toledo	tets recaudos	3333333	\$ 38.000,00	Propio	Solicitado	11/9/2024, 11:59:16 a. m.	Editar
<input type="checkbox"/>	163		Victor Toledo	tets recaudos	2312312321	\$ 10.000,00	Propio	Devuelto	11/9/2024, 8:06:50 a. m.	
<input type="checkbox"/>	162		Victor Toledo	tets recaudos	21312312	\$ 20.000,00	Propio	En proceso	11/9/2024, 8:05:10 a. m.	
<input type="checkbox"/>	161		Victor Toledo	tets recaudos	12312312	\$ 20.000,00	Propio	Rechazado	10/9/2024, 5:05:54 p. m.	
<input type="checkbox"/>	158			tets recaudos 25		\$ 20.000,00	Externo	Procesado	23/8/2024, 4:29:25 p. m.	
<input type="checkbox"/>	160		Test Laura usuarios	TEST MANTIS	1111111	\$ 8.000,00	Propio	Procesado	21/8/2024, 2:59:31 p. m.	
<input type="checkbox"/>	154			1254789212	78451812	\$ 10.000,00	Externo	Procesado	26/7/2024, 3:16:11 p. m.	
<input type="checkbox"/>	156			tets recaudos 25	32434324	\$ 10.000,00	Externo	Rechazado	26/7/2024, 3:13:36 p. m.	
<input type="checkbox"/>	155		Jesus Cardona	tets recaudos sprin...	1222123	\$ 10.000,00	Propio	Rechazado	26/7/2024, 2:31:32 p. m.	

Filas por página: 10 1-10 de 34

Si se requiere visualizar el historial de algún recaudo debe ingresar a la solicitud y en la esquina superior derecha dar clic en **"Ver Historial"**

Solicitud de recaudo Inicio / Solicitudes / Solicitud de recaudo

Estado
 Procesado Ver historial

Por Valentina Sanchez el 11/03/2024, 15:19:38

Remitente

Entidad emisora	Cuenta de origen	Medio de pago
Entidad Gubernamental	987654321	Transferencia bancaria

Cuenta(s) destino

Nombre	Tipo	Número	Monto
HOSPITALES	VISTA	100-119-1017	15678000.12

Historial

Historial de estados

Línea de tiempo desde la creación de la solicitud

Fecha	Estado	Usuario	Notas	Archivos
11/3/2024, 3:19:38 p. m.	Solicitado	Valentina Sanchez		Infibanca 1.pdf
11/3/2024, 3:26:37 p. m.	En proceso	WILMAR ZAPATA LASSO	ok	
11/3/2024, 3:26:44 p. m.	Procesado	WILMAR ZAPATA LASSO	ok	

Aceptar

Se puede descargar un reporte de las solicitudes de recaudos en Excel si da clic en la opción "Exportar".

The screenshot shows the 'Solicitudes' page in the InfiValle system. A table lists various receipts with columns for Radicado, Tipo de carga, Preparador, Comprobante, Cuenta, Monto, Tipo, Estado, and Últ. actualización. An 'Exportar' button is visible, and a dropdown menu is open, showing options: 'Descargar Excel' (highlighted with a red box), 'Descargar PDF', and 'Descargar CSV'. A 'Nuevo recaudo' button is also present in the top right.

Radicado	Tipo de carga	Preparador	Comprobante	Cuenta	Monto	Tipo	Estado	Últ. actualización
164	Dispersar_un_recaudo (4) (...)	Victor Toledo	tets recaudos	3333333	\$ 38.000,00	Propio	Solicitado	11/9/2024, 11:59:16 a. m.
163		Victor Toledo	tets recaudos	2312312321	\$ 10.000,00	Propio	Devuelto	11/9/2024, 8:06:50 a. m.
162		Victor Toledo	tets recaudos	21312312	\$ 20.000,00	Propio	En proceso	11/9/2024, 8:05:10 a. m.
161		Victor Toledo	tets recaudos	12312312	\$ 20.000,00	Propio	Rechazado	10/9/2024, 5:05:54 p. m.
158			tets recaudos 25		\$ 20.000,00	Externo	Procesado	23/8/2024, 4:29:25 p. m.
160		Test Laura usuarios	TEST MANTIS	111111	\$ 8.000,00	Propio	Procesado	21/8/2024, 2:59:31 p. m.
154			1254789212	78451812	\$ 10.000,00	Externo	Procesado	26/7/2024, 3:16:11 p. m.
156			tets recaudos 25	32434324	\$ 10.000,00	Externo	Rechazado	26/7/2024, 3:13:36 p. m.
155		Jesus Cardona	tets recaudos sprin...	1222123	\$ 10.000,00	Propio	Rechazado	26/7/2024, 2:31:32 p. m.

El documento se descargara de la siguiente manera

The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following data:

Radicado	Cuenta	Monto	Tipo	Estado
49	1222122	10000	Externo	26/06/2024 En espera de distribución
45	12212	12212	Propio	26/06/2024 Procesado
43	1222121	70000	Propio	26/06/2024 Devuelto
44	600000	600000	Propio	26/06/2024 Procesado
27	0008	32000000	Propio	15/05/2024 Procesado
28	988	3700000	Propio	15/05/2024 En proceso
26	123123123	509000000	Propio	15/05/2024 En proceso

Se puede descargar un reporte de las solicitudes de recaudos en PDF si da clic en la opción "Exportar".

The screenshot shows the 'Solicitudes' (Requests) page in the InfiValle system. The page has a sidebar menu on the left with options like 'Inicio', 'Productos', 'Solicitudes', 'Depósitos', 'Recaudos', 'Pago de Obligaciones', 'Transferencias', 'Retiros y Pagos', 'Usuarios', and 'Reportes'. The main content area is titled 'Solicitudes' and includes a sub-menu with 'Productos', 'Depósitos', 'Recaudos', 'Pago de obligaciones', 'Transferencias', and 'Retiros y pagos'. A 'Nuevo recaudo' button is in the top right. Below the sub-menu is a table of requests with columns: Radicado, Tipo de carga, Preparador, Comprobante, Cuenta, Monto, Tipo, Estado, and Últ. actualización. An 'Exportar' button is visible, and a dropdown menu is open showing 'Descargar Excel', 'Descargar PDF' (highlighted with a red box), and 'Descargar CSV'. The table contains 10 rows of data.

Radicado	Tipo de carga	Preparador	Comprobante	Cuenta	Monto	Tipo	Estado	Últ. actualización
164	Dispersar_un_recaudo (4) (...)	Victor Toledo	tets recaudos	3333333	\$ 38.000,00	Propio	Solicitado	11/9/2024, 11:59:16 a. m.
163		Victor Toledo	tets recaudos	2312312321	\$ 10.000,00	Propio	Devuelto	11/9/2024, 8:06:50 a. m.
162		Victor Toledo	tets recaudos	21312312	\$ 20.000,00	Propio	En proceso	11/9/2024, 8:05:10 a. m.
161		Victor Toledo	tets recaudos	12312312	\$ 20.000,00	Propio	Rechazado	10/9/2024, 5:05:54 p. m.
158			tets recaudos 25		\$ 20.000,00	Externo	Procesado	23/8/2024, 4:29:25 p. m.
160		Test Laura usuarios	TEST MANTIS	111111	\$ 8.000,00	Propio	Procesado	21/8/2024, 2:59:31 p. m.
154			1254789212	78451812	\$ 10.000,00	Externo	Procesado	26/7/2024, 3:16:11 p. m.
156			tets recaudos 25	32434324	\$ 10.000,00	Externo	Rechazado	26/7/2024, 3:13:36 p. m.
155		Jesus Cardona	tets recaudos sprin...	1222123	\$ 10.000,00	Propio	Rechazado	26/7/2024, 2:31:32 p. m.

Para poder visualizar el PDF con los registros de manera completa, la posición o el diseño al momento de descargar el documento debe estar en horizontal

The screenshot shows a PDF download configuration dialog box. On the left is a preview of a table with columns: Radicado, Cuenta, Monto, Tipo, Últ. actualización, and Estado. The table contains 7 rows of data. On the right is the configuration panel with the following options: 'Destino' set to 'Guardar como PDF', 'Páginas' set to 'Todos', and 'Diseño' set to 'Horizontal' (highlighted with a red box). There are also 'Imprimir' and '1 página' options at the top right. At the bottom right are 'Guardar' and 'Cancelar' buttons.

Radicado	Cuenta	Monto	Tipo	Últ. actualización	Estado
49	1222122	\$ 10.000,00	Externo	26/6/2024, 3:14:51 p. m.	En espera de distribución
45		\$ 12.212,00	Propio	26/6/2024, 2:15:27 p. m.	Procesado
43	1222121	\$ 70.000,00	Propio	26/6/2024, 11:40:59 a. m.	Devuelto
44		\$ 600.000,00	Propio	26/6/2024, 11:39:23 a. m.	Procesado
27	0008	\$ 32.000.000,00	Propio	15/5/2024, 4:25:35 p. m.	Procesado
28	988	\$ 3.700.000,00	Propio	15/5/2024, 4:20:45 p. m.	En proceso
26	123123123	\$ 509.000.000,00	Propio	15/5/2024, 4:10:10 p. m.	En proceso

El documento se descargara de la siguiente manera

Radicado	Cuenta	Monto	Tipo	Últ. actualización ↓	Estado
49	1222122	\$ 10.000,00	Externo	26/6/2024, 3:14:51 p. m.	En espera de distribución
45		\$ 12.212,00	Propio	26/6/2024, 2:15:27 p. m.	Procesado
43	1222121	\$ 70.000,00	Propio	26/6/2024, 11:40:59 a. m.	Devuelto
44		\$ 600.000,00	Propio	26/6/2024, 11:39:23 a. m.	Procesado
27	0008	\$ 32.000.000,00	Propio	15/5/2024, 4:25:35 p. m.	Procesado
28	988	\$ 3.700.000,00	Propio	15/5/2024, 4:20:45 p. m.	En proceso
26	123123123	\$ 509.000.000,00	Propio	15/5/2024, 4:10:10 p. m.	En proceso

1-7 de 7 < >

Se puede descargar un reporte de las solicitudes de recaudos en CSV si da clic en la opción "Exportar".

InfiValle

- Inicio
- Productos
- Solicitudes
- Productos
- Depósitos
- Recaudos
- Pago de Obligaciones
- Transferencias
- Retiros y Pagos
- Usuarios
- Reportes

Inicio / Solicitudes

[Nuevo recaudo](#)

Solicitudes

Productos Depósitos Recaudos Pago de obligaciones Transferencias Retiros y pagos

<input type="checkbox"/>	Radicado	Tipo de carga	Preparador	Comprobante	Cuenta	Monto	Tipo	Estado	Últ. actualización	Exportar
<input type="checkbox"/>	164	Dispersar_un_recaudo (4) (...)	Victor Toledo	tets recaudos	3333333	\$ 38.000,00	Propio	Solicitado	11/9/2024, 11:59:16 a. m.	Descargar Excel Descargar PDF Descargar CSV
<input type="checkbox"/>	163		Victor Toledo	tets recaudos	2312312321	\$ 10.000,00	Propio	Devuelto	11/9/2024, 8:06:50 a. m.	✎
<input type="checkbox"/>	162		Victor Toledo	tets recaudos	21312312	\$ 20.000,00	Propio	En proceso	11/9/2024, 8:05:10 a. m.	
<input type="checkbox"/>	161		Victor Toledo	tets recaudos	12312312	\$ 20.000,00	Propio	Rechazado	10/9/2024, 5:05:54 p. m.	
<input type="checkbox"/>	158			tets recaudos 25		\$ 20.000,00	Externo	Procesado	23/8/2024, 4:29:25 p. m.	
<input type="checkbox"/>	160		Test Laura usuarios	TEST MANTIS	111111	\$ 8.000,00	Propio	Procesado	21/8/2024, 2:59:31 p. m.	
<input type="checkbox"/>	154			1254789212	78451812	\$ 10.000,00	Externo	Procesado	26/7/2024, 3:16:11 p. m.	
<input type="checkbox"/>	156			tets recaudos 25	32434324	\$ 10.000,00	Externo	Rechazado	26/7/2024, 3:13:36 p. m.	
<input type="checkbox"/>	155		Jesus Cardona	tets recaudos sprin...	1222123	\$ 10.000,00	Propio	Rechazado	26/7/2024, 2:31:32 p. m.	

Filas por página: 10 1-10 de 34 < >

El documento se descargara de la siguiente manera

Infibanca (3) | Buscar en Excel

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo

Comentarios Ponerse al día Visualización Compartir Cerrar

Desahcer Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos Celdas Edición Complementos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W
1	Radicado,Cuenta.Monto.Tipo,Ásit. actualizaciÃn.Estado																						
2	49,1222122,10000,Externo,"26/6/2024, 3:14:51 p.Ã m.",En espera de distribuciÃn																						
3	45,,12212,Propio,"26/6/2024, 2:15:27 p.Ã m.",Procesado																						
4	43,1222121,70000,Propio,"26/6/2024, 11:40:59 a.Ã m.",Devuelto																						
5	44,,600000,Propio,"26/6/2024, 11:39:23 a.Ã m.",Procesado																						
6	27,0008,32000000,Propio,"15/5/2024, 4:25:35 p.Ã m.",Procesado																						
7	28,988,3700000,Propio,"15/5/2024, 4:20:45 p.Ã m.",En proceso																						
8	26,123123123,509000000,Propio,"15/5/2024, 4:10:10 p.Ã m.",En proceso																						
9																							
10																							
11																							
12																							
13																							
14																							

Revision #1

Created 20 January 2025 22:13:25 by Admin Wiki infibanca

Updated 20 January 2025 22:13:25 by Admin Wiki infibanca