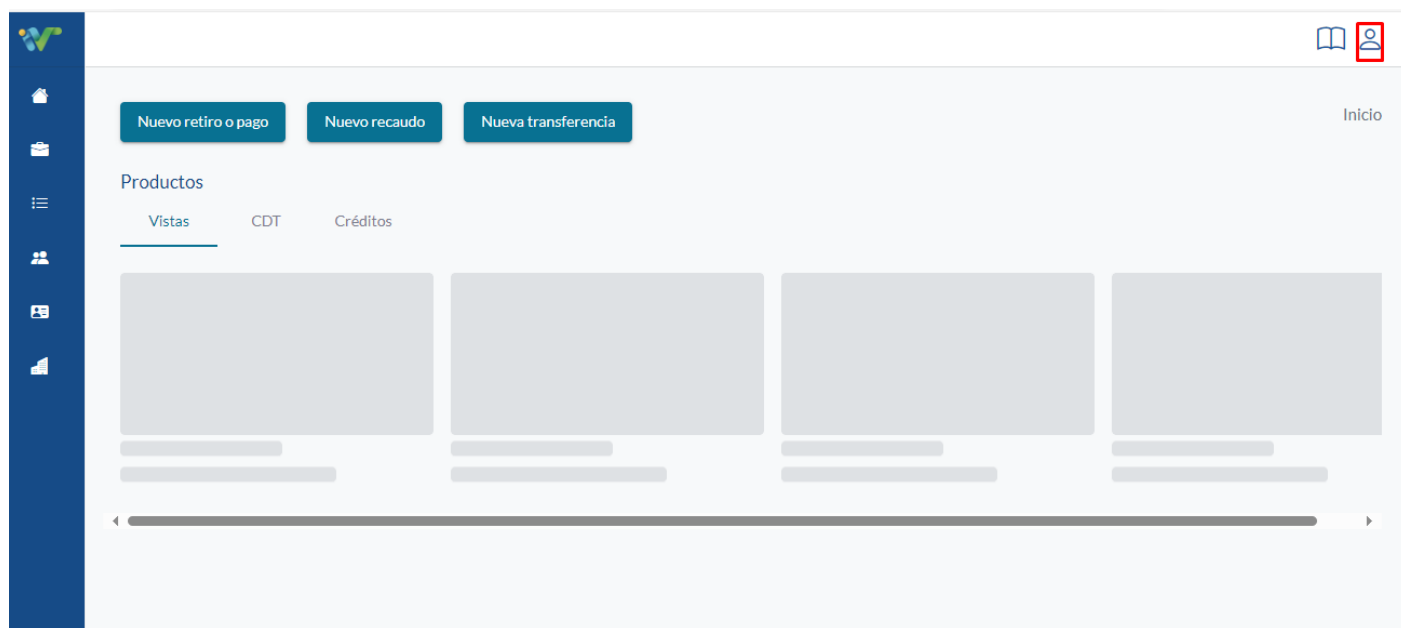
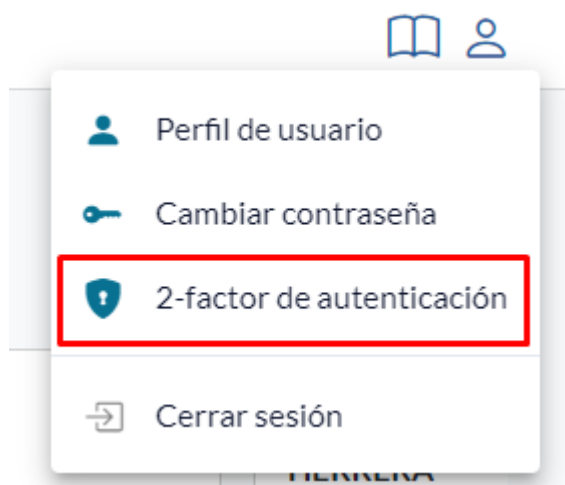


# Visualizar segundo factor de autenticación

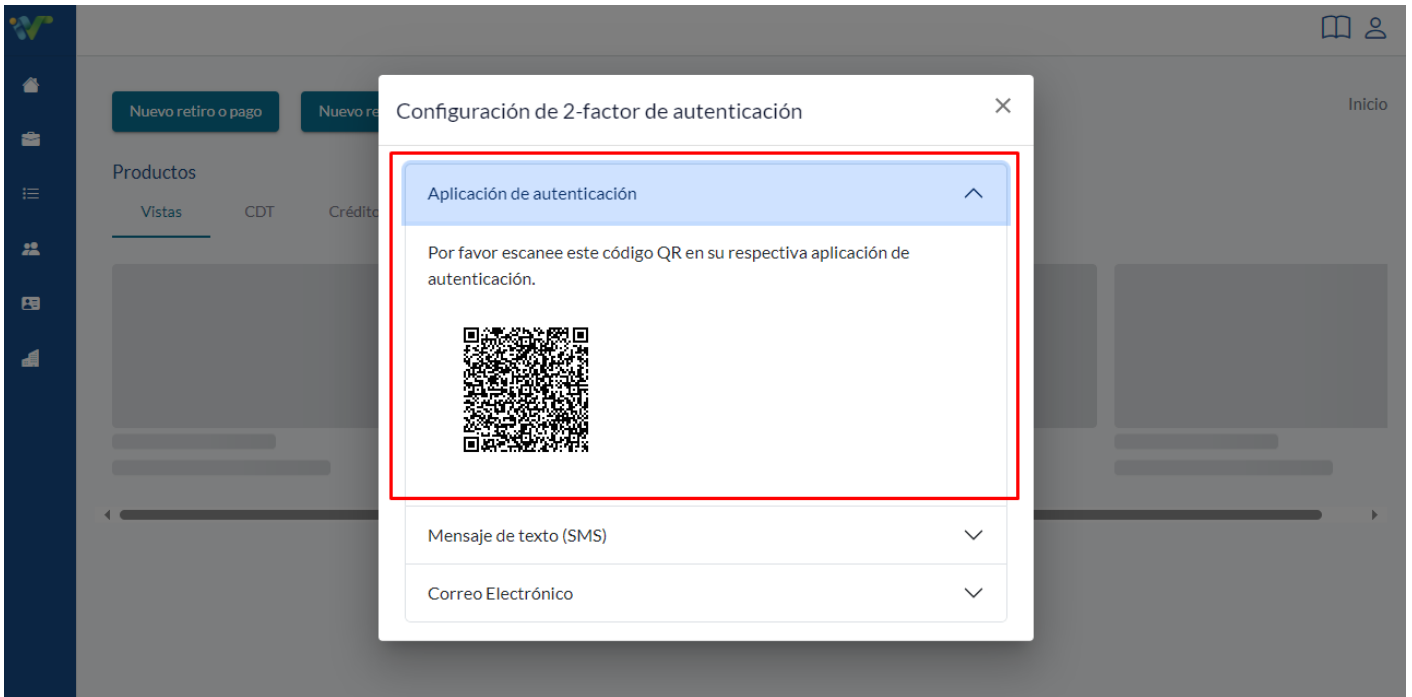
Para visualizar el segundo factor de autenticación se debe dar clic al icono de usuario que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.



El icono despliega un menú de opciones en donde debe dar clic en la opción "2-factor de autenticación".



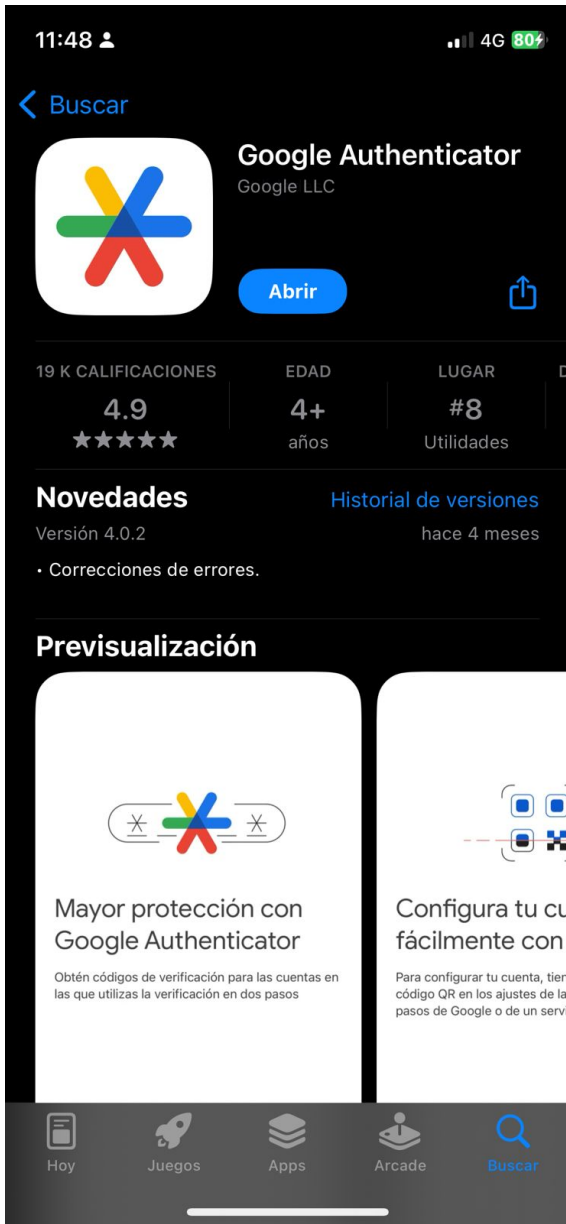
Una vez ingrese debe seleccionar la opción "Aplicación de autenticación".



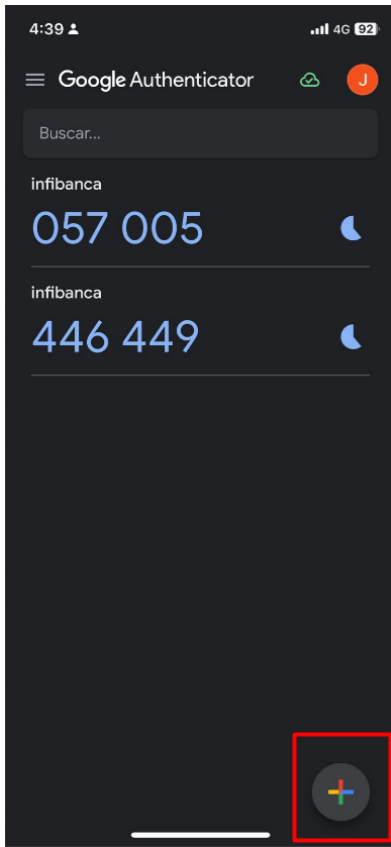
Posteriormente debe leer el código QR con la aplicación de "**Google Authenticator**" descargada previamente en un dispositivo móvil, para configurar nuevamente el segundo factor de autenticación.

### **Lectura de código QR en aplicación de "Google Authenticator".**

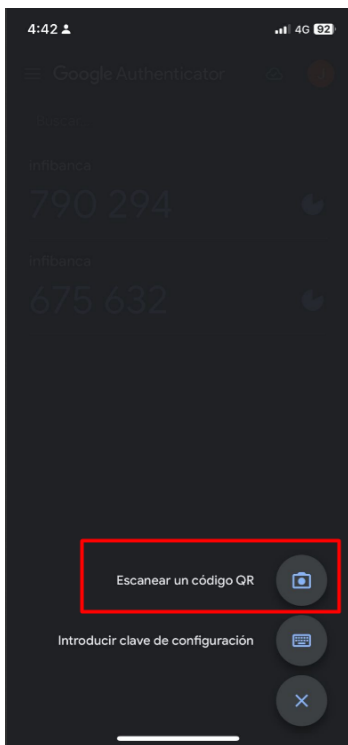
Aplicación Google Authenticator:



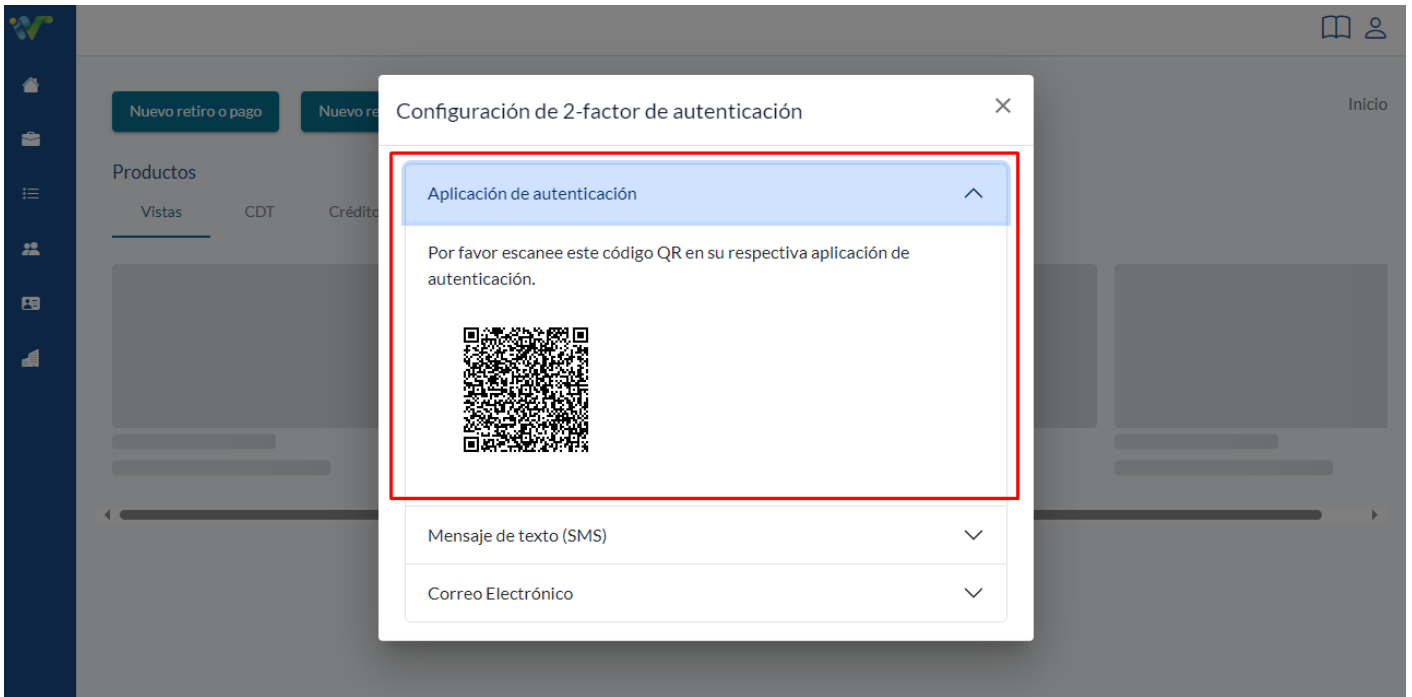
Dentro de la app "Google Authenticator" se selecciona el icono "+"



Y se selecciona **"Escanear QR"**



Se escanea el QR del segundo factor de autenticación en Infibanca.



Luego de leído el QR en la app de **"Google Authenticator"** se genera un código dinámico que se utiliza al momento de iniciar sesión en InfiBanca.



Revision #1

Created 20 January 2025 22:13:25 by Admin Wiki inifibanca

Updated 20 January 2025 22:13:26 by Admin Wiki inifibanca